

PRESENTATION ET PROGRAMME DE FORMATION

CONNAISSANCES DES PUBLICS
A BESOINS SPECIFIQUES

Programme
à adapter
en fonction
de vos
besoins

La Luciole
COACHING | FORMATION | MÉDIATION

AMELIORER L'ACCUEIL DES PUBLICS A BESOINS SPECIFIQUES :

Formation inter ou intra destinée aux entreprises, collectivités territoriales ou associations désirant travailler sur l'accueil des publics à besoins spécifiques. Modulable selon vos besoins la formation se compose de 5 modules de 4h : petite enfance, adolescence, personnes âgées, personnes en situation de handicap et parentalité/familles.

L'idée est de réfléchir aux besoins spécifiques de chaque public, qu'ils soient psychosociaux ou politiques, afin d'améliorer leurs accueils et de développer les connaissances et donc les compétences relationnelles au sein de vos structures.

ORGANISATION DE LA FORMATION :

PROFIL DU PUBLIC : Tout public

NOMBRE DE PARTICIPANTS/SESSION : 4 à 15 personnes.

PREREQUIS : Aucun prérequis.

DURÉE : 4h par module soit 20h pour les 5 modules **HORAIRES :** à définir selon vos contraintes

LIEU : Formation en présentiel -INTRA dans vos locaux ou à Montoulieu (34)

Accessibilité Personne en Situation de Handicap : Nous veillons à ce que nos lieux de formation soient accessibles aux PSH et recueillons en amont tout besoin spécifique nécessitant une adaptation.

Besoin d'adaptation/aménagement/compensation PSH : pour des raisons d'organisation, nous vous remercions de nous prévenir au moins 10 jours avant le démarrage prévu de la formation.

MODALITES ET DELAIS D'ACCES : Démarrage de la formation possible dans un délai de 15 jours min après rendez-vous de première demande avec le prescripteur, selon études de vos besoins et contraintes opérationnelles. Possibilité d'inscrire des stagiaires jusqu'à 7 jours avant le début de la formation.

Si demande de prise en charge auprès des OPCO : délais allongés.

OBJECTIF GENERAL :

CONNAITRE ET COMPRENDRE LES PUBLICS POUR OPTIMISER LA REPONSES A LEURS BESOINS SPECIFIQUES

OBJECTIFS OPERATIONNELS : BASES DU PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître le contexte et la définition du public
- Avoir des notions en psycho sociologie sur le public défini
- Comprendre les besoins spécifiques du public
- Connaître les principaux dispositifs de politiques sociales mis en place pour répondre aux besoins du public spécifique

MOYENS PEDAGOGIQUES :

- Des apports théoriques en présentiel
- Des partages d'expériences, études de cas, expériences collectives ludico-pédagogiques, mises en commun
- Brainstorming

A l'issue de la formation, le stagiaire aura :

- L'ensemble des supports de cours
- L'attestation de formation

Evaluation :

A la fin de la formation, une évaluation sera effectuée. Une évaluation à 6 mois sera proposée au donneur d'ordre.

TARIF :

600e par module si prise en charge OPCO

Sur devis si prise en charge par votre Plan de Développement des Compétences

Sur mesure : Cette thématique vous intéresse concevons ensemble votre formation sur-mesure, selon vos besoins

Nous consulter pour le montage administratif et financier

Devis sur demande

VOS FORMATRICES :

La luciole travaille avec une équipe de professionnel.les pouvant intervenir selon vos demandes d'expertise.

INSCRIPTION :

Contactez Mme Pauline Brochier Grosse : contact@accompagnement-la-luciole.fr / [06 63 72 97 12](tel:0663729712) au moins 15 jours avant le début de la formation ;